



شرکت سرمایه‌گذاری ایرانگردی و جهانگردی

تاریخ:

شماره:

پیوست:

ماده ۵) شرایط و تعهدات طرفین

۵-۱ کلیه هزینه‌های خدمات در مکان‌های پذیرش سفر کارت که در این قرارداد " واحد های اقامتی ، پذیرایی ، مراکز تفریحی و گردشگری عضو شبکه پذیرندگان سفر کارت" (مندرج در وب سایت سفر کارت ملی و دفترچه راهنما) می باشد در قبال "سفر کارت ملی" و از طریق پایانه‌های فروش (POS) نصب شده توسط بانک عامل (سپه) در محل پذیرنده قابل پرداخت می باشد.

۵-۲ "شرکت" متعهد می گردد ظرف مدت ۳۰ روز کاری پس از زمان عقد قرارداد و دریافت وجه (موضوع ماده ۳) و نسبت اسامی کارکنان مورد نظر طرف قرارداد، از طریق بانک عامل (سپه) سفر کارت‌ها را آماده و توسط شعب منتخب تحویل نماید.

۵-۳ طرف قرارداد می تواند پس از آماده شدن سفر کارت‌های صادره با هماهنگی "شرکت" نسبت به معرفی نماینده کارکنان خود به شعب بانک تعیین شده جهت دریافت سفر کارت‌های صادره اقدام نماید.

۵-۴ رعایت شرایط و مقررات عمومی پذیرش و اقامت مهمانان در اماکن اقامتی کشور از سوی دارندگان سفر کارت ملی الزامی می باشد.

۵-۵ "سفر کارت ملی" صادره در طول مدت تعیین شده در روی آن دارای اعتبار خواهد بود.

۵-۶ در صورت عدم موافقت "شرکت" با تمدید اعتبار سفر کارت ، وجه استفاده نشده آن به طرف قرارداد مسترد خواهد شد.

۵-۷ "شرکت" موظف است با توجه به مفاد این قرارداد در مدت اعتبار "سفر کارت ملی" ، نسبت به قبول آن و در اختیار قراردادن خدمات مربوط در واحد های اقامتی ، پذیرایی ، مراکز تفریحی و گردشگری تعیین شده در دفترچه راهنما اقدام نماید .

۵-۸ "شرکت" متعهد می گردد در ازاء ارائه "سفر کارت ملی" و بر اساس مبلغ شارژ آن خدمات مورد تقاضا در واحد های اقامتی ، پذیرایی ، مراکز تفریحی و گردشگری معین شده در قرارداد را در اختیار دارندگان "سفر کارت ملی" و خانواده ایشان فراردهد .

۵-۹ "سفر کارت ملی" واگذار شده بر اساس این قرارداد فقط قابل استفاده از خدمات تعیین شده در اماکن مندرج در وب سایت شرکت و دفترچه راهنما بوده و فروش و تبدیل آن به وجه نقد (به جز موضوع بند ۶-۵) امکان پذیر نبوده و مسئولیتی از این بابت متوجه "شرکت" نمی باشد .

۵-۱۰ در صورت سرعت ، فقدان و یا سوء استفاده از "سفر کارت ملی" مسئولیتی متوجه "شرکت" نخواهد بود. در این صورت دارندگان سفر کارت جهت دریافت کارت جدید بایستی در اسرع وقت اطلاع رسانی لازم را به بانک انجام دهند .

۵-۱۱ در شرایط فورس مازور تعهد طرفین قرارداد به حالت تعلیق در آمده و پس از رفع شرایط مذکور تعهد طرفین کمافی السابق جاری می گردد و مدت به تعویق افتاده پس از رفع شرایط اضطراری موجود به مدت استفاده از کارت اضافه می گردد .

۵-۱۲ "شرکت" متعهد می گردد تا از طریق سایت اینترنتی www.safarcard.ir یا www.safarcard.com اطلاع رسانی خدمات پذیرندگان و نیز رزرواسیون واحدهای اقامتی عضو شبکه پذیرندگان سفر کارت ملی را انجام دهد.

۵-۱۳ دارندگان "سفر کارت ملی" در ایام معمولی و غیر مصادف با تعطیلات عمومی حداقل ۱۰ روز و برای این منظور تراکم تعطیلات حداقل ۱۴ روز قبل و ایام عید نوروز تا اول اسفند بایستی اقدام به انجام رزرو نمایند .

۵-۱۴ استفاده از خدمات "سفر کارت ملی" با احراز هویت دارندگان "سفر کارت ملی" مقذور است.



تهران: خیابان ولیعصر ، روبروی خیابان شهید عباسپور (تواثیر) ، کوچه شمس ، پلاک ۷ ، پستی: ۱۵۱۷۷۴۲۱۲
تلفن: ۸۸۷۸۹۵۵۱ - ۸۸۷۹۹۷۶۵ - ۸۸۷۷۶۰۹۶ - ۸۸۷۷۶۸۹۷ - شماره: ۸۸۶۶۰۹۱۱ (۲۱) صندوق پستی: ۷۴۷۹-۵۸۷۵
سایت اینترنتی: www.ittic.com پست الکترونیکی: info@ittic.com



تاریخ
شماره
پیوست

۱۵-۵- شرکت موظف به رسیدگی به شکایت‌های واصله از طرف استفاده‌کنندگان از کارت‌های مزبور می‌باشد و در صورتی که پس از بررسی‌های صورت گرفته، شکایت مطروحه وارد تشخیص داده شود، ارائه‌کننده خدمات از طریق شرکت موظف به جلب رضایت استفاده‌کننده معترض خواهد بود.

۱۶-۵- طرف قرارداد شرایط لازم جهت اطلاع‌رسانی به کارکنان خود در خصوص آخرین شرایط شبکه سفر کارت ملی را از قبیل نشریات داخلی خود مهیا نموده و در وب سایت خود نشان و لینک پورتال سفر کارت ملی را درج خواهد نمود. تبصره چهار (در صورت اقدام دیر هنگام دارندگان " سفر کارت ملی" برای انجام رزرو و استفاده از واحد اقامتی و پذیرائی تعیین شده در قرارداد (بشرح بند ۱۳-۵) ، مسئولیتی متوجه این "شرکت" نخواهد بود بدیهی است "شرکت" تمام تلاش خود را مصروف خواهد نمود تا دارندگان " سفر کارت ملی" بتوانند از طریق تخصیص جا و اولویت در رزرو از خدمات مورد نظر در ایام مورد دلخواه استفاده نمایند.

تبصره پنج (مبالغ استفاده نشده از طرف دارنده کارت قابل انتقال به سال آتی جهت استفاده می‌باشد.

ماده ۶) فسخ قرارداد

چنانچه هر یک از طرفین به تعهدات خود عمل ننماید طرف مقابل می‌تواند با اعلام قبلی و پس از عدم انجام تعهد اعلام شده طی یک ماه از سوی طرف مقابل، نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید و در صورت وقوع چنین امری شرکت موظف به تسویه حساب با طرف قرارداد پس از کسر کارمزد شبکه حداکثر ظرف یک ماه خواهد بود.

ماده ۷) حل اختلاف

در صورت بروز هرگونه اختلاف در تفسیر و یا اجرای مفاد قرارداد بدو با مذاکره طرفین نسبت به رفع اختلاف اقدام و در غیر این صورت موضوع از طریق کمیته سه نفره حل اختلاف، شامل یک نماینده از سوی هریک از طرفین و یک نماینده مرضی الطرفین حل و فصل خواهد شد و نظر کمیته حل اختلاف برای طرفین لازم الاجرا خواهد بود.

ماده ۸) اقامتگاه قانونی

اقامتگاه قانونی طرفین بشرح ذکر شده در مقدمه این قرارداد می‌باشد، در صورت تغییر آن طرفین مکلف به اطلاع کتبی به طرف مقابل می‌باشند در غیر این صورت کلیه مکاتبات ابلاغ شده تلقی می‌گردد.

این قرارداد در ۸ ماده، ۵ تبصره و ۱۵ بند و در ۲ نسخه تنظیم و در تاریخ ۲۹/۷/۸۷. به امضا رسید.

۱۶
سید محمد
شرکت سرمایه‌گذاری ایرانگردی و جهانگردی
سنا سفر کارت ملی

سنا سفر کارت ملی

۱۳۸۷/۷/۲۹

طرف قرارداد