



باسمه تعالی

دوره عالی زبان بازرگانی

محتوای دوره

۱- مکاتبات بازرگانی

چارچوب ها، قالب ها و استراتژی های نامه نگاری اداری و بازرگانی، واژگان تخصصی، سفارشات و درخواست های تجاری، پاسخ به نامه ها و پردازش سفارشات، اعتبارات اسنادی و پرداخت بین الملل، انواع نامه ها: فروش و معرفی محصول، حمل و نقل و بیمه، اخذ نمایندگی، شکایت و ..

۲- مکالمات بازرگانی

مکالمات روزمره و مهم در حوزه بازرگانی و تجارت متناسب با سطوح رسمیت: سفارت خانه ها و کنسولگری ها، نمایشگاه ها، هتل و فرودگاه و اماکن عمومی

۳- مذاکرات بازرگانی

انواع و مراحل مذاکره بازرگانی، نکات مهم قبل، حین و بعد از مذاکره، مذاکره کننده موفق، ارکان، آداب و نبایدهای جلسات مذاکره، نیرنگ های جلسات مذاکره و راه های مقابله با آن، واژگان انگلیسی تخصصی در مذاکرات، زبان بدن و ارتباطات غیرکلامی.

اساتید دوره

- دکتر رحیم محترم: استاد بازرگانی بین الملل دانشکده مدیریت دانشگاه تهران
- دکتر فرزاد امیدواران: دکترای مدیریت از دانشگاه UCLA و Northridge آمریکا و استاد دانشگاه تهران
- مدت زمان دوره: این دوره به مدت ۴۸ ساعت جمعه ها از ساعت ۱۶ الی ۲۰ ارائه می گردد.

هزینه های برگزاری دوره

- هزینه های برگزاری دوره فوق به مبلغ ۳.۲۰۰.۰۰۰ ریال می باشد که شامل هزینه های برگزاری دوره، ارائه جزوات و اسلایدهای آموزشی و ارائه گواهینامه پایان دوره از دانشکده مدیریت دانشگاه تهران می باشد.